

Unser Umgang mit Ihren Daten - Information nach Art. 13, 14 und 21 Datenschutz-Grundverordnung - DSGVO

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils mit Ihnen vereinbarten Dienstleistungen.

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen / Ihr Ansprechpartner:

Firma Alpine Gastronomie NLS GmbH, Neue Promenade 5, D-10178 Berlin, vertreten durch den Geschäftsführer Patric Neeser, info@weihenstephaner-berlin.de,
Telefon: +49 30 84710760, Fax: +49 30 84710765, Amtsgericht Charlottenburg HRB 139464B

2. Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Firma IBEDA GmbH, Hoher Weg 3, 06120 Halle (Saale), Telefon: +49 345 4446735, Fax: +49 345 4446733, zu Hd. Herrn Dietmar Ludolph, datschutz@ibedagmbh.de

3. Zuständige Aufsichtsbehörde:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Friedrichstr. 219, 10969 Berlin, Tel.: +49 (0)30 13889-0, Fax: +49 (0)30 2155050, mailbox@datenschutz-berlin.de

4. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Dies sind personenbezogene Daten im Zuge der Zahlungsabwicklung (Lastschrift, girocard, Kreditkarten, Zahlung per Rechnung) und personenbezogene Daten, die Sie uns bei der Nutzung der Reservierungsfunktion auf unserer Website über das Buchungsportal www.bookatable.com übermitteln. Zudem verarbeiten wir - soweit für die Vertragsabwicklung und die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich - personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen (z.B. Bookatable GmbH & Co.KG) oder von sonstigen Dritten (z. B. der SCHUFA) zulässigerweise (z. B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben und verarbeiten dürfen. Relevante personenbezogene Daten sind Vorname, Name, Kontaktdaten (postalische, elektronische und telefonische Erreichbarkeit) Bankverbindung, Kaufbetrag, Kaufdatum, (Kredit-)Kartendaten und in Einzelfällen Geburtstag und -ort und Staatsangehörigkeit nebst Legitimationsdaten (z.B. Ausweisdaten). Wir weisen darauf hin, dass die Bereitstellung der Zahlungsdaten weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben ist. Wenn Sie Ihre Zahlungsdaten nicht bereitstellen wollen, können Sie ein anderes Zahlungsverfahren (z.B. Barzahlung) verwenden.

Darüber hinaus sind dies Informationen, die wir für die Übermittlung Abwicklung und Abrechnung aus und im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung benötigen. Dies umfasst je nach Auftragserteilung auch die Datenkategorien Umsatz, Bonität, Lieferbedingungen, Zahlungsbedingungen. Ferner können dies Daten über Ihre Nutzung von unseren angebotenen Telemedien (z.B. Zeitpunkt des Aufrufes unserer Webseiten, Newsletter, angeklickte Seiten bzw. Einträge) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

5. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten, verwenden Ihre personenbezogenen Daten,

- um Bestellungen entgegenzunehmen und abzuwickeln, Produkte und Dienstleistungen zu liefern, Zahlungen abzuwickeln und mit Ihnen über Bestellungen, Produkte, Dienstleistungen und Werbeangebote zu kommunizieren.
- um Funktionen bereitzustellen, Leistungen zu analysieren, Fehler zu beheben und die Benutzerfreundlichkeit und Effektivität unserer Dienstleistungen zu verbessern.
- um Funktionen, Produkte und Dienstleistungen zu empfehlen, die für Sie von Interesse sein könnten und um Ihre Präferenzen zu ermitteln.
- um mit Ihnen über verschiedene Kanäle (z.B. per Telefon, E-Mail, Chat, Facebook) zu kommunizieren.
- um interessenbezogene Anzeigen für Funktionen, Produkte und Dienstleistungen zu schalten, die für Sie von Interesse sein könnten.
- um Betrug und Missbrauch zu verhindern oder aufzudecken, um die Sicherheit unserer Kunden zu schützen.

Eventuell bitten wir Sie um Ihre Einwilligung, Ihre persönlichen Informationen für einen speziellen Zweck zu verarbeiten, den wir Ihnen mitteilen werden. Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer persönlichen Informationen zu einem bestimmten Zweck einwilligen, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit frei widerrufen und wir werden die Verarbeitung Ihrer Informationen zu diesem Zweck einstellen. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung der Vertragsabwicklung und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus vorvertraglichen Maßnahmen bzw. unserer Verträge mit Ihnen erforderlich.

6. Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb unserer Firma erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b, c DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe an Auftragsverarbeiter gem. Art. 28 DSGVO, (z.B. DATEV und Unternehmen der Kategorien Kartenzahlung, IT-Dienstleistungen, Inkasso, Beratung, Vertrieb, Marketing) sowie (weitere) öffentliche Behörden zum Zwecke der vertraglichen Abwicklung sowie zur Geltendmachung und Verteidigung von Rechten. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden. Die Übermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation erfolgt nicht. Ihre Daten werden auch nicht für eine automatische Entscheidungsfindung (Profiling) genutzt / verwendet. Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir kein automatisierte Entscheidungsfindung gem. Art. 22 DSGVO. Im Übrigen könnten folgende Empfänger Daten von uns bekommen: Versanddienstleister, Polizei und Ermittlungsbehörden (mit vorliegender Rechtsgrundlage).

7. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung zum Teil ein Dauerschuldverhältnis ist, welches auf Jahre angelegt ist.

Die für die Vertragsabwicklung von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden drei Jahre nach Vertragsende gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben. Die Speicherdauer beurteilt sich nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die in der Regel 3 Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

8. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO i.V. m. § 19 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sich bei der oben genannten oder jeder anderen zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Beim Auskunfts- und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

9. Widerspruchsrecht - Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an info@weihenstephaner-berlin.de

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.